

Landstingsstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Samverkan med Umeå kommun om hälso- och sjukvård i hemmet

Bakgrund

En granskning hösten 2016 visade på brister i samverkan mellan landstinget och länets kommuner om vården till äldre multisjuka (nr 8/2016). Av granskningen framgick att landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden hade en svagt utvecklad styrning och uppföljning av samverkansfrågorna. Styrningen av landstingets samverkan med kommunerna hade i huvudsak hanterats av samverkansorganet AC Konsensus och ett antal grupperingar på olika nivåer.

Revisorerna rekommenderade landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden att besluta om regler och riktlinjer för processer om hur landstingets verksamheter skulle samverka med kommunerna. Revisorerna rekommenderade också att styrelsen och nämnden skulle följa upp hur samverkan fungerade samt säkerställa att regler, avtal m.m. följdes.

I yttranden i april 2017 konstaterade landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden att ny lagstiftning från den 1 januari 2018 om utskrivningsklara patienter medförde att samverkan mellan landstinget och länets kommuner behövde ses över. Styrelsen och nämnden uppgav att samverkansorganet AC Konsensus hade gett i uppdrag till den s.k. länssamordningsgruppen att utgöra styrgrupp för detta arbete. Enligt styrelsen och nämnden hade länssamordningsgruppen i enlighet med revisorerna konstaterat vissa otydligheter i avtal och regler för samverkan mellan landstinget och kommunerna. Av yttrandena framgick att länssamordningsgruppen hade utsett en arbetsgrupp med tjänstemän från landstinget och länets kommuner för arbetet med att förbereda landstinget och kommunerna för den nya lagstiftningen. Landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden uppgav i sina yttranden att de under år 2017 skulle bjuda in länssamordningsgruppen för att få information om det pågående arbetet.

Granskningens resultat

Granskningen år 2016 visade att olika tolkningar av avtal och överenskommelser bidrog till att samordningen mellan landstinget och Umeå kommun om

2017-11-28

hälso- och sjukvård i hemmet försvårades. Denna uppföljande granskning är avgränsad till hur samverkan mellan landstinget och Umeå kommun fungerar om hälso- och sjukvård i hemmet.

Positivt är att det på tjänstemannanivå i landstinget och i Umeå kommun pågår ett arbete med att utveckla formerna för samverkan mellan landstinget och Umeå kommun om hälso- och sjukvård i hemmet. Av granskningen framgår också att samarbetet förbättrats i flera avseenden jämfört med vid tidpunkten för den förra granskningen. Negativt är att samverkan mellan landstinget och kommunen ännu inte fungerar tillfredsställande. Nedan återges några av granskningens iakttagelser:

- Rutiner för samordnad vårdplanering följs inte i tillräcklig grad.
- Samordnande individuella vårdplaner (SIP) upprättas endast i begränsad utsträckning.
- Överföringen av information om patienterna fungerar inte tillfredsställande. Detta gäller såväl mellan slutenvård och primärvård som mellan landstinget och kommunen.
- Landstinget och Umeå kommun är inte överens om gränsdragningar för arbetet med förebyggande insatser och insatser för rehabilitering.
- Det saknas för hälso- och sjukvården i hemmet riskanalyser utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv.

Negativt är också att landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden på samma sätt som tidigare är passiv i sin styrning och uppföljning av hur samverkan med kommunen fungerar. En genomgång av styrelsens och nämndens protokoll hittills under år 2017 visar att styrelsen eller nämnden inte vidtagit tillräckliga åtgärder för att utveckla sin styrning över samverkan med kommunen om hälso- och sjukvården i hemmet.

Rekommendationer

Med anledning av granskningens iakttagelser lämnar vi följande rekommendationer till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Besluta om riktlinjer, regler m.m. för hur processen för samverkan mellan landstinget och kommunerna om hälso- och sjukvården i hemmet ska vara utformad.
- Besluta om nödvändiga avtal, överenskommelser m.m. om samverkan om hälso- och sjukvård i hemmet.
- Säkerställ att avtal, överenskommelser, regler m.m. blir implementerade och väl kända bland berörda verksamheter.
- Säkerställ att verksamheterna har rutiner m.m. med syfte att roller och ansvar i vårdkedjor blir tydliga.

2017-11-28

- Säkerställ en tillräcklig informationsöverföring mellan slutenvård och primärvård och mellan landstinget och Umeå kommun om patienterna.
- Säkerställ att berörda verksamheter gör riskanalyser utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv.
- Säkerställ att samordnade individuella vårdplaner (SIP) blir upprättade i enlighet med lagkrav och beslutade rutiner.
- Följ upp hur samverkan om hälso- och sjukvård i hemmet fungerar, att regler och riktlinjer följs m.m.

Vid revisorernas överläggning den 28 november 2017 beslöt revisorerna enhälligt att ställa sig bakom slutsatser och rekommendationer i detta missiv. Missiv och underliggande rapport (nr 7/2017) lämnar revisorerna för yttrande till landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden. Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till revisionskontoret senast den 2 mars 2018.

För landstingets revisorer


Christer Fessé
Ordförande
Bert Öhlund
Vice Ordförande